

## 平成29年度 第2回市町村職員接遇研修指導者養成研修 日程表

期 日 平成30年2月14日(水)、15日(木)、16日(金)  
 会 場 愛知県自治研修所 7階 703教室  
 講 師 株式会社 話し方研究所 主任教授 伊能 史子

9:00		9:30				16:30	
		9:45			12:30	13:30	17:00
第1日目 2月14日(水)	受付	開 講 案 内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇指導にあたっての基本理解</li> <li>・人前で話すときの留意点</li> </ul>	休 憩	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講師に必要な講義力</li> <li>・組み替えの意義と効果</li> </ul>		
第2日目 2月15日(木)	受付		<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇とコミュニケーション</li> <li>・接遇指導のための基本理解</li> </ul>	休 憩	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対面対応トレーニング</li> <li>・電話対応トレーニング</li> </ul>		
第3日目 2月16日(金)	受付		<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクシンプラン作成のポイント</li> <li>・指導の準備</li> </ul>	休 憩	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コメントの意義と留意点</li> <li>・説得力ある指導者を目指して</li> </ul>	閉 講 行 事	