

平成29年度 第1回市町村職員接遇研修指導者養成研修 日程表

期 日 平成30年1月31日(水)、2月1日(木)、2日(金)
 会 場 愛知県自治研修所 7階 703教室
 講 師 株式会社 話し方研究所 主任教授 長崎 真紀子

9:00		9:30		12:30		13:30		16:30		17:00	
		9:45									
第1日目 1月31日(水)	受付	開講案内	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇指導にあたっての基本理解 ・人前で話すときの留意点 			休憩	<ul style="list-style-type: none"> ・講師に必要な講義力 ・組み替えの意義と効果 				
第2日目 2月1日(木)	受付	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇とコミュニケーション ・接遇指導のための基本理解 			休憩	<ul style="list-style-type: none"> ・対面応対トレーニング ・電話応対トレーニング 					
第3日目 2月2日(金)	受付	<ul style="list-style-type: none"> ・レスンプラン作成のポイント ・指導の準備 			休憩	<ul style="list-style-type: none"> ・コメントの意義と留意点 ・説得力ある指導者を目指して 				閉講行事	