

平成30年度 第2回市町村職員折衝力・交渉力向上研修 日程表

期日 平成30年5月31日(木)・6月1日(金)

会場 愛知県自治研修所 7階 701教室

講師 株式会社話し方教育センター 専任講師 熊田 鋼嗣

8:45		9:15		30		12:30		13:30		16:45		17:00	
第1日目 5月31日 (木)	受付	開講案内	1 折衝・交渉の基本		休憩	3 折衝における表現技法							
			2 折衝と話す・聞く能力			4 折衝における聞き方の重要性							
第2日目 6月1日 (金)	受付		5 相手の納得を引き出す技法		休憩	7 対面対応のポイント							閉講行事
			6 効果的な交渉の流れ			8 折衝・交渉力をさらに強化するには							