

### 第3回クレーム対応研修

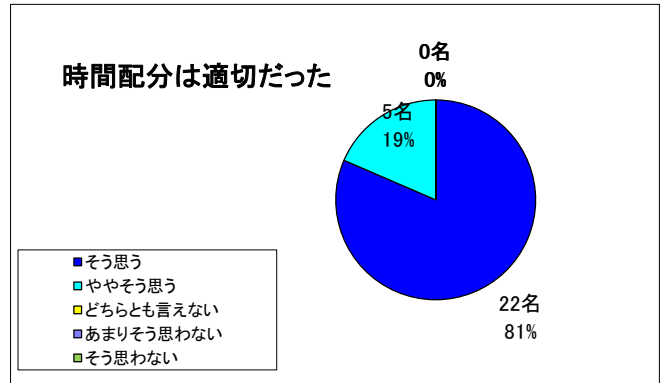
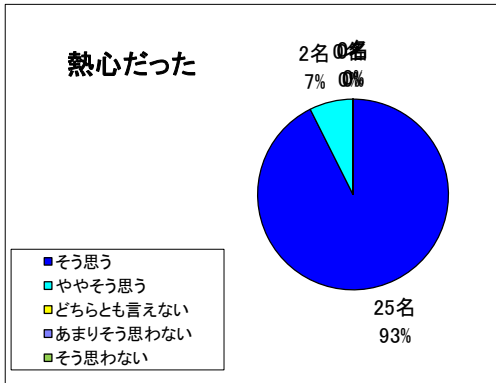
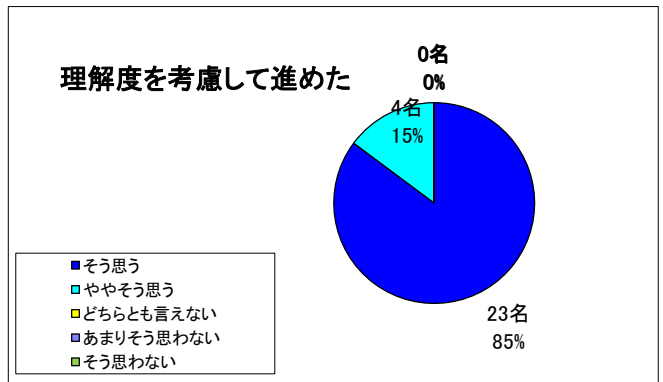
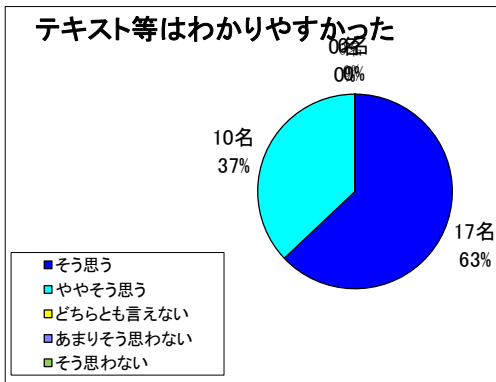
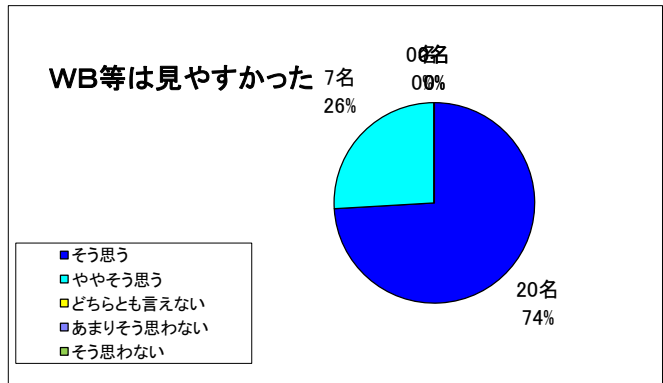
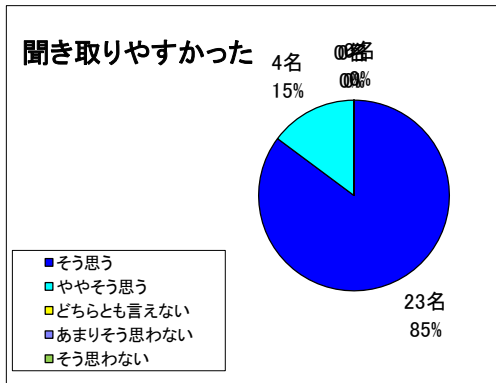
#### Ⅱ. 研修の内容・理解度に関して

1. 研修の進めかた  
講師 長谷 香代子

質問1	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
聞き取りやすかった	23名	4名	0名	0名	0名
質問2	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
WB等は見やすかった	20名	7名	0名	0名	0名
質問3	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
テキスト等は適切でわかりやすかった	17名	10名	0名	0名	0名
質問4	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
理解度を考慮して進めた	23名	4名	0名	0名	0名
質問5	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
熱心だった	25名	2名	0名	0名	0名
質問6	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
時間配分は適切だった	22名	5名	0名	0名	0名

\* 無回答者 0名

\* 回答者 27名



### 第3回クレーム対応研修

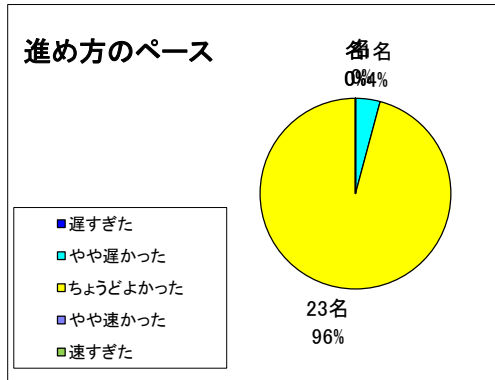
#### Ⅱ. 研修の内容・理解度に関して

##### 2. 進め方のペースについて

質問	遅すぎた	やや遅かった	ちょうどよかった	やや速かった	速すぎた
進め方のペース	名	1名	23名	名	名

* 無効回答者	3名
---------	----

* 回答者	24名
-------	-----



### 第3回クレーム対応研修

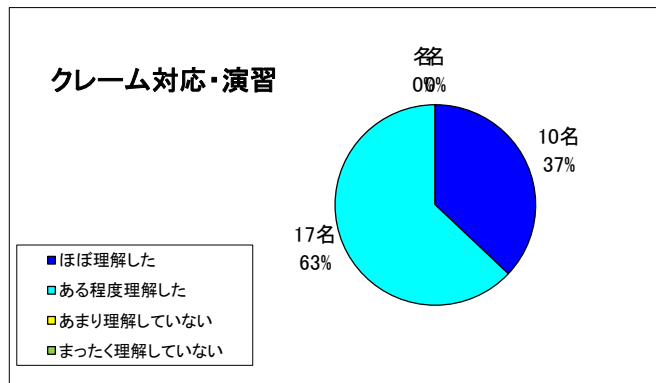
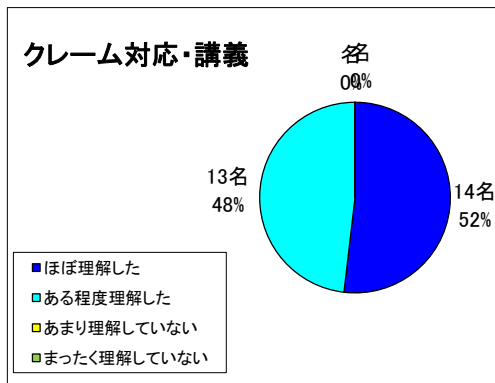
#### Ⅱ. 研修の内容・理解度に関して

##### 3. 科目ごとの理解度について

科目1	ほぼ理解した	ある程度理解した	あまり理解していない	まったく理解していない
クレーム対応・講義	14名	13名	名	名
科目2	ほぼ理解した	ある程度理解した	あまり理解していない	まったく理解していない
クレーム対応・演習	10名	17名	名	名
科目3	ほぼ理解した	ある程度理解した	あまり理解していない	まったく理解していない
科目4	ほぼ理解した	ある程度理解した	あまり理解していない	まったく理解していない
科目5	ほぼ理解した	ある程度理解した	あまり理解していない	まったく理解していない

\* 無回答者 名

\* 回答者 27名



## 第3回クレーム対応研修

### Ⅲ. 研修の総合評価について

#### 1. 学習内容全般の理解度について(100%満点)

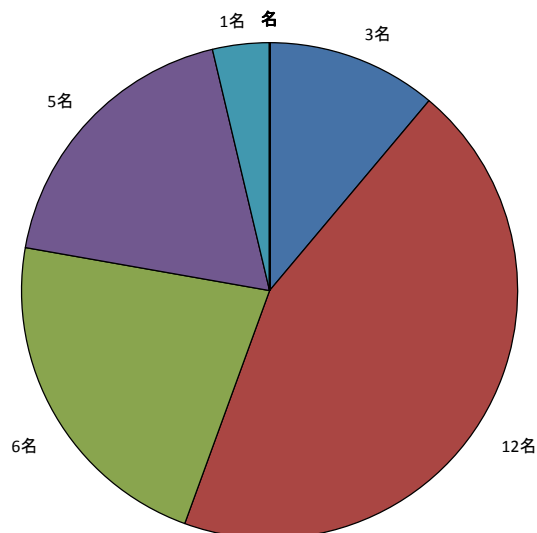
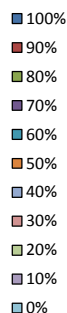
理解度	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
	3名	12名	6名	5名	1名	0名	0名	0名	0名	0名	0名

\* 無効回答者 0 名

\* 回答者 27 名

#### 研修全体の総合評価(理解度)

回答者 27名



#### 2. この研修の満足度について(100%満点)

満足度	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
	12名	9名	3名	2名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名

\* 無回答者 1 名

\* 回答者 26 名

#### 研修全体の総合評価(理解度)

回答者 27名

